



TCO Gdansk Sp. z o.o. ul. Tamka 38 00-355 Warszawa, NIP 5272825326

STANDARDY OCHRANY NEZLETILÝCH OSOB V HOTELU THE CLOUD ONE GDAŃSK

PREAMBULE

S ohledem na zákonnou povinnost vyplývající z ustanovení zákona ze dne 13. května 2016 o potírání hrozeb sexuálních trestných činů a ochraně nezletilých osob, jakož i na obsah obecných zásad Organizace spojených národů v oblasti podnikání a lidských práv, které uznávají důležitou roli podniků při zajišťování dodržování práv dětí, přijímá The Cloud One Gdaňsk standardy ochrany nezletilých osob. Tento dokument je souborem pravidel a postupů, které je třeba dodržovat v případě podezření na poškození dítěte ubytovaného v hotelu The Cloud One Gdaňsk a v zájmu prevence těchto rizik, s přihlédnutím k situaci dětí se zdravotním postižením a dětí se speciálními vzdělávacími potřebami.

Standardy ochrany nezletilých osob v hotelu The Cloud One Gdaňsk jsou uplatňovány na základě následujících zásad:

1. The Cloud One Gdaňsk vykonává své provozní činnosti s maximálním respektem k právům dětí jako osob zvláště ohrožených zneužíváním.
2. The Cloud One Gdaňsk si uvědomuje svou roli při provozování společensky odpovědného podniku a podpoře společensky žádoucích postojů.
3. The Cloud One Gdaňsk zejména zdůrazňuje význam právní a společenské povinnosti oznamovat donucovacím orgánům každý případ podezření na trestný čin spáchaný na dětech a zavazuje se, že bude své zaměstnance v této oblasti školit.

DEFINICE

Pro účely tohoto dokumentu je zde vysvětlen význam následujících pojmů:

1. **Hotelové zařízení** – Hotelové zařízení a další zařízení, kde jsou poskytovány hotelové služby ve smyslu zákona ze dne 29. srpna 1997 o hotelových službách a službách vedoucích zájezdů a turistických průvodců.
2. **Dítě / nezletilá osoba** – Pro účely těchto standardů se za dítě považuje každá osoba mladší 18 let.
3. **Osoba pečující o dítě** – Osoba oprávněná zastupovat dítě a poskytovat o něm informace, tj. zákonný zástupce (rodič/poručník) nebo jiná osoba, která má právo a povinnost pečovat o dítě během pobytu v hotelu The Cloud One Gdaňsk, zejména na základě pověření zákonného zástupce.
4. **Cizí dospělá osoba** – Jakákoli osoba starší 18 let, která není rodičem nebo zákonným zástupcem dítěte.

5. Zneužívání dítěte - je třeba chápat jako jednání, které může představovat spáchání zakázaného činu v neprospěch dítěte jakoukoli osobou, včetně zaměstnance subjektu, nebo ochrany nejlepších zájmů dítěte, včetně jeho zanedbávání. Jedná se o jakékoli úmyslné nebo neúmyslné jednání/nečinnost jednotlivce, instituce nebo společnosti jako celku a jakýkoli výsledek takového jednání nebo nečinnosti, který porušuje práva, svobody a osobní práva dětí a/nebo narušuje jejich optimální vývoj.

6. Formy násilí na dětech:

- **Fyzické týrání** je násilí, v jehož důsledku dítě utrpí skutečnou fyzickou újmu nebo je potenciálně ohroženo fyzickou újmou a ke kterému došlo v důsledku jednání nebo nečinnosti rodiče nebo jiné osoby, jež je za dítě odpovědná nebo již dítě důvěřuje nebo jež má nad dítětem autoritu. Fyzické násilí na dítěti může být opakované nebo jednorázové.
- **Psychické týrání** je chronická, nefyzická, škodlivá interakce mezi dítětem a pečující osobou, která zahrnuje jak jednání, tak opomenutí. Zahrnuje mimo jiné citovou nedostupnost, citové zanedbávání, vztah k dítěti založený na nepřátelství, obviňování, očerňování a odmítání, vývojově neadekvátní nebo nedůsledné interakce s dítětem, nevnímání nebo neuznávání individuality dítěte a psychologických hranic mezi rodičem a dítětem.
- **Pohlavní zneužívání dětí** je zapojení dítěte do sexuálních aktivit, kterým není schopno plně porozumět a dát k nim informovaný souhlas a/nebo ke kterým není vývojově zralé a nemůže k nim dát právně platný souhlas a/nebo které jsou v rozporu s právními nebo morálními normami dané společnosti. O pohlavní zneužívání se jedná, pokud k takové činnosti dochází mezi dítětem a dospělou osobou nebo mezi dítětem a jiným dítětem, pokud tyto osoby vzhledem ke svému věku nebo stupni vývoje zůstávají ve vztahu péče, závislosti nebo autority. Pohlavní zneužívání může mít rovněž podobu sexuálního vykořisťování. Jedná se o jakékoli skutečné zneužití nebo pokus o zneužití zranitelnosti, mocenské převahy nebo důvěry k sexuálním účelům, mimo jiné včetně získání finančních, společenských nebo politických výhod ze sexuálního vykořisťování jiné osoby. Sexuální vykořisťování hrozí zejména během humanitárních krizí. Hrozba vykořisťování se týká jak dětí, tak jejich pečovateli (definice podle bulletinu OSN ST/SGB/2003/13).
- **Zanedbávání** je opakované nebo náhodné neuspokojování základních tělesných a duševních potřeb dítěte a/nebo nerespektování jeho základních práv, které vede k poruchám jeho zdraví a/nebo k obtížím ve vývoji. K zanedbávání dochází ve vztahu dítěte k osobě, která je povinna se o dítě starat, vychovávat ho, pečovat o něj a chránit ho.

7. Poškozování – všechny trestné činy, které lze spáchat na dospělých, plus trestné činy, které lze spáchat pouze na dětech (např. pohlavní zneužívání podle článku 200 trestního zákoníku). Vzhledem ke specifické povaze ubytovacích zařízení, kde je možnost být o samotě, bude v jejich prostorách s největší pravděpodobností docházet k trestným činům proti sexuální svobodě a mravnosti, jako jsou zejména znásilnění (článek 197 trestního zákoníku), sexuální zneužívání nepřítelnosti a bezbrannosti (článek 198 trestního zákoníku), sexuální zneužívání závislosti nebo kritické situace (článek 199 trestního zákoníku), sexuální zneužívání osoby mladší 15 let (článek 200 trestního zákoníku), grooming (svádění nezletilé osoby prostřednictvím komunikace na dálku) (článek 200a trestního zákoníku).

8. **Jiné formy týrání** než spáchání trestného činu v neprospěch dítěte – všechny formy násilí použité vůči dítěti, které nenaplnují znaky trestného činu stíhaného veřejnou žalobou (např. křik, ponižování, přetahování, nadávky, zanedbávání potřeb atd.)
9. **Občanské zadržení** - je právo každé osoby dočasně zadržet osobu podezřelou ze spáchání trestného činu proti dítěti, přistiženou při činu nebo při pronásledování bezprostředně po jeho spáchání, jakož i v případě podezření z pokusu o spáchání trestného činu, pokud existuje obava, že by pachatel mohl uprchnout nebo není známa jeho totožnost. Podezřelý by měl být okamžitě předán policii.
10. **Právník** je osoba zaměstnaná na základě pracovní smlouvy nebo poskytující práci na základě obdobné smlouvy (např. mandát, B2B, smlouva o dílo), stejně jako stážista, učeň, dobrovolník apod.
11. **Zaměstnanec zaměstnaný za účelem práce s dětmi** je každá osoba, která plní úkoly nebo je pověřena plněním úkolů souvisejících s výchovou, vzděláváním, trávením volného času, léčbou, poskytováním psychologického poradenství, duchovním rozvojem, sportováním nebo jinými zájmy nezletilých osob nebo péčí o ně.
12. **Supervizor** – Ředitel hotelu spravující dané zařízení, osoba odpovědná za správný chod zařízení po formální stránce.
13. **Registr** – Registr sexuálních delikventů.

ZAMĚSTNANCI ZAŘÍZENÍ – OBECNÁ PRAVIDLA

1. The Cloud One Gdaňsk se zavazuje poučit své zaměstnance o okolnostech, které naznačují, že by dítěti ubytovanému v zařízení mohlo být ublíženo, a o tom, jak v takových situacích rychle a vhodně reagovat. Zařízení může výše uvedené vzdělávání realizovat prostřednictvím různých školení, např. prostřednictvím externích školení, interních školení, e-learningu, vzdělávacích materiálů vytvořených hotelem a dostupných zaměstnancům, vzdělávacích materiálů dostupných zdarma, vytvořených jinými organizacemi.
2. Každý zaměstnanec je před povolením k práci seznámen se standardy ochrany nezletilých osob, což je potvrzeno předložením prohlášení a povinností dodržovat pravidla a postupy obsažené v tomto dokumentu.
3. The Cloud One Gdaňsk se zavazuje zohlednit situaci dětí se zdravotním postižením a dětí se speciálními vzdělávacími potřebami a přizpůsobit pokyny specifickým a rozsahu provozu zařízení.

ZAMĚSTNÁVÁNÍ OSOB PRO PRÁCI S DĚTMI

1. Osoby pracující s dětmi musí ve svých pracovních záznamech prokázat, že v minulosti neublížily žádnému dítěti.
2. Každá osoba, kterou The Cloud One Gdaňsk zaměstnává nebo pověřuje prací s dětmi, musí být prověřena v registru pachatelů sexuálních trestných činů. To platí i pro nezletilé zaměstnance, tj. osoby mladší 18 let. Kontrola osoby v registru se provádí tak, že se vytiskne výsledek vyhledávání osoby v registru s omezeným přístupem, který se následně založí do osobního spisu kontrolované osoby.
3. Kromě toho musí každá osoba zaměstnaná / pověřená prací s dětmi poskytnout informace z národního rejstříku trestů v rozsahu trestných činů uvedených v kapitolách XIX a XXV trestního zákoníku, v článcích 189a a 207 trestního zákoníku a v zákoně ze dne 29. července 2005 o potírání drogové závislosti (sbírka zákonů z roku 2023,

položka 172 a z roku 2022, položka 2600) nebo pro odpovídající trestné činy uvedené v ustanoveních zahraničního práva.

4. Pokud má zaměstnaná/pověřená osoba jiné než polské občanství, měla by předložit také informace z rejstříku trestů země, jejímž je občanem, získané pro účely profesní nebo dobrovolné činnosti související s kontaktem s dětmi, nebo informace z rejstříku trestů, pokud právní předpisy této země nestanovují vydání informací pro výše uvedené účely.
5. Od zaměstnané/vyslané osoby by mělo být rovněž získáno prohlášení o zemích pobytu za posledních 20 let, jiných než Polská republika a země státní příslušnosti, předložené pod hrozbou trestní odpovědnosti.
6. Pokud země, z kterých má být informace o neexistenci záznamu v rejstříku trestů předložena, vydání takové informace neumožňují nebo nevedou rejstřík trestů, pak zaměstnaná/pověřená osoba předloží prohlášení o této skutečnosti pod hrozbou trestní odpovědnosti.
7. V rámci prohlášení pod hrozbou trestní odpovědnosti je uvedeno následující: „Jsem si vědom(a) trestní odpovědnosti za nepravdivé prohlášení.“ Toto prohlášení nahrazuje poučení orgánu o trestní odpovědnosti za nepravdivé prohlášení.

ROZSAH PRAVOMOCÍ A ODPOVĚDNOSTI OSOB URČENÝCH K UPLATŇOVÁNÍ STANDARDŮ OCHRANY NEZLETLÝCH OSOB

1. Dozor nad dodržováním předpisů na ochranu dětí vykonává ředitel hotelu.
2. Ředitel hotelu jmenuje koordinátora pro standardy ochrany nezletilých osob (dále jen „vedoucí recepce“).
3. Vedoucí recepce je osobou odpovědnou za seznámení zaměstnanců s obsahem standardů ochrany nezletilých osob a za kontrolu jejich používání v hotelu The Cloud One Gdaňsk.
4. Vedoucí recepce organizuje a dokumentuje proces vzdělávání zaměstnanců v oblasti rozpoznávání příznaků, že dítěti pobývajícimu v zařízení může být ublíženo, a jak na takové situace rychle a vhodně reagovat v souladu s postupy přijatými v zařízení.
5. Vedoucí recepce a/nebo vedoucí hotelu popíše každý zásah nebo nahlášený incident týkající se zneužívání dětí v prostorách hotelu v dokumentu, který byl pro tento účel vytvořen (např. v protokolu událostí nebo v registru zásahů).
6. V případě důvodného podezření na spáchání trestného činu je vedoucí recepce a/nebo vedoucí hotelu odpovědný za zajištění důkazů, včetně záznamů z kamerových systémů, a jejich poskytnutí na žádost ve formě kopií e-mailem nebo osobně státnímu zástupci nebo policii.
7. Vedoucí recepce a/nebo ředitel hotelu je odpovědný za provedení postupu v situaci, kdy dítěti ublížil zaměstnanec zařízení nebo jiná dospělá osoba, která není přímo zaměstnána v hotelu The Cloud One Gdaňsk, tedy třetí osoba.
8. Vedoucí recepce je odpovědný za sledování a aktualizaci standardů ochrany nezletilých osob a jejich dostupnost pro zaměstnance, hosty a další subjekty spolupracující se zařízením.
9. Všichni zaměstnanci mají k dispozici údaje vedoucího hotelu a/nebo vedoucího recepce.

ZÁSADY PREVENCE ZNEUŽÍVÁNÍ DĚTÍ V HOTELU THE CLOUD ONE GDAŇSK

V zájmu zajištění ochrany dětí a prevence jejich zneužívání uplatňuje The Cloud One Gdaňsk následující zásady:

1. Pracovníci recepce vyžadují, aby všechny děti, které budou na pokoji s dospělou osobou, byly přítomny při check-inu. Při check-inu se pracovníci recepce zeptají, zda budou na pokoji děti, na jejich počet a věk a na povahu vztahu mezi dítětem a dospělou osobou (zejména zda je dospělá osoba zákonným zástupcem dítěte).
 2. Pracovníci recepce mohou ověřit vztah mezi dítětem a dospělou osobou, zejména pokud dospělá osoba není zákonným zástupcem, např. tím, že dospělé osobě i dítěti položí doplňující otázky nebo si vyžádají další dokumenty potvrzující souhlas zákonného zástupce s pobytem dítěte v hotelu. Tyto otázky slouží pouze k ověření, zda dítě není ve vztahu s dospělou osobou a zda neexistuje podezření, že by dítěti mohlo být ublíženo.
 3. Personál hotelu upozorňuje hosty přijíždějící do hotelu The Cloud One Gdaňsk s dětmi, že děti mladší 13 let by neměly být ponechány v prostorách hotelu bez dozoru dospělé osoby.
- Jednou z forem účinné prevence újmy způsobené dětem je identifikace dítěte pobývajícího v zařízení a jeho vztahu k dospělé osobě, s níž v zařízení pobývá. V odůvodněných případech personál podniká veškeré možné kroky k identifikaci dítěte a jeho vztahu k dospělé osobě, s níž v zařízení pobývá.
 - The Cloud One Gdaňsk uplatňuje tyto zásady v souladu se zásadou přiměřenosti, především když personál hotelu klade otázky dospělým a dětem, tak to provádí způsobem a v rozsahu přiměřeném dané situaci. The Cloud One Gdaňsk bere v úvahu různé možné rodinné situace, jakož i situaci dětí se zdravotním postižením a dětí se speciálními vzdělávacími potřebami, a zejména obtíže při zodpovídání jednotlivých otázek.
 - V záležitostech, na které se nevztahují standardy hotelu, se použijí příslušná ustanovení zákona. Vysvětlení k obsahu standardů lze získat od vedoucího hotelu.

PRAVIDLA UPRAVUJÍCÍ VZTAH ZAMĚSTNANCŮ K DÍTĚTI

1. Personál hotelu by se měl vždy chovat profesionálně a projevovat úctu k dětem. Bez ohledu na okolnosti by s dětmi mělo být zacházeno důstojně.
2. Personál hotelu je povinen respektovat tělesnou integritu nezletilých osob a vyvarovat se jakéhokoli nevhodného fyzického kontaktu nebo poznámek vůči dětem. Bez ohledu na situaci je zakázáno jakékoli fyzické nebo verbální chování, které by mohlo být vnímáno jako nevhodné.
3. Personál hotelu nesmí s dětmi vést nevhodné rozhovory o sexuálních nebo osobních tématech.
4. Personál hotelu by měl vynaložit veškeré úsilí, aby kontakt s dětmi, zejména s mladšími dětmi, probíhal v přítomnosti zákonného zástupce.
5. V případě dětí mladších 13 let přijme personál hotelu v nepřítomnosti dospělé osoby opatření k zajištění bezprostřední přítomnosti zákonného zástupce nezletilé osoby.
6. Personál hotelu by se měl vyhybat kontaktu s dětmi v odlehlých oblastech.

7. Úklidový personál zpravidla nikdy neuklízí pokoje, když jsou hosté uvnitř. V naléhavých situacích by se měl personál snažit zajistit přítomnost zákonného zástupce dítěte při úklidu pokoje, pokud to není z objektivních důvodů nemožné a situace to vyžaduje, např. v situacích ohrožení života či zdraví nebo za účelem zabránění poškození majetku hotelu a/nebo zhoršení tohoto poškození.

PRAVIDLA PRO REAKCI V PŘÍPADĚ DŮVODNÉHO PODEZŘENÍ NA OHROŽENÍ BLAHA DÍTĚTE

1. Zaměstnanci hotelu sledují situaci a blaho dítěte a v případě důvodného podezření, že je ohroženo blaho dítěte v prostorách hotelu The Cloud One Gdaňsk, odpovídajícím způsobem reagují.
2. V ostatních případech ohrožení blaha dítěte, zejména ohrožení dětí bez dozoru, personál hotelu informuje supervizora, který rozhodne o přijetí nezbytných opatření k ochraně nejlepších zájmů dítěte. V situacích, kdy je to nezbytné v zájmu dítěte, přijme personál nezbytná opatření k ochraně nejlepších zájmů dítěte samostatně.

PRAVIDLA PRO IDENTIFIKACI DÍTĚTE A JEHO VZTAHU K DOSPĚLÉ OSOBĚ A POSTUP V PŘÍPADĚ PODEZŘENÍ NA NÁSILÍ NA DÍTĚTI

1. Pracovníci recepce při check-inu zjišťují vztah dětí ubytovaných v hotelu The Cloud One Gdaňsk k dospělé osobě, která pobyt přihlašuje. V neobvyklých nebo podezřelých situacích, které naznačují možné riziko újmy dítěte, je personál hotelu povinen identifikovat vztah dítěte k dospělé osobě, se kterou je v zařízení ubytováno.
2. Identifikace v nezbytném rozsahu by měla být provedena i v dalších případech, kdy je to nezbytné pro bezpečnost nebo jiné životně důležité zájmy dítěte, zejména pokud je nutné zajistit přítomnost zákonného zástupce dítěte mladšího 13 let bez doprovodu.
3. Identifikaci provádí zaměstnanec recepce, pokud není pro bezpečnost dítěte nezbytná okamžitá identifikace jiným zaměstnancem hotelu.
4. Pro identifikaci dítěte a jeho vztahu k osobě, se kterou je v zařízení ubytováno, jsou nutné následující kroky:
 - Zeptejte se na totožnost dítěte a na jeho vztah k osobě, se kterou do zařízení přišlo nebo se kterou je v zařízení ubytováno. Za tímto účelem si můžete vyžádat občanský průkaz dítěte nebo jiný doklad, který prokazuje, že dospělá osoba má právo se o dítě v zařízení starat. Pokud doklad totožnosti nemáte, můžete požádat o údaje o dítěti (např. jméno, příjmení, adresa).
 - Pokud nejsou k dispozici dokumenty, které dokládají vztah mezi dítětem a dospělou osobou, je třeba se na tento vztah zeptat dospělé osoby a dítěte. Příklad rozhovoru s dospělou osobou a dítětem naleznete v příloze 2.
 - Pokud dospělá osoba není rodičem nebo zákonným zástupcem dítěte, zeptejte se, zda má souhlas rodiče nebo zákonného zástupce nebo jiný doklad prokazující souhlas rodičů s tím, aby dospělá osoba cestovala společně s dítětem (např. písemné prohlášení).
 - Pokud dospělá osoba nemá doklad prokazující souhlas rodičů, požádejte ji o telefonní číslo na výše uvedené osoby, abyste mohli zavolat a potvrdit pobyt dítěte v prostorách hotelu s vědomím a souhlasem rodičů / zákonných zástupců.

5. V případě, že dospělá osoba odmítá předložit doklad dítěte a/nebo uvést příbuzenský vztah, je třeba vysvětlit, že cílem tohoto postupu je zajistit bezpečnost dětí, které využívají The Cloud One Gdaňsk, a že zavedení standardů stanovujících tento postup je zákonným požadavkem.
6. Po pozitivním vyjasnění záležitosti je třeba poděkovat za čas strávený zajištěním dobré péče o dítě a znovu zdůraznit, že cílem postupu je zajistit bezpečnost dětí.
7. Pokud rozhovor nerozptýlí pochybnosti o podezření vůči dospělé osobě a jejím úmyslu ublížit dítěti, je třeba o této skutečnosti informovat vedoucího hotelu.
8. Od okamžiku, kdy se objeví první pochybnosti, by dítě i dospělý měli být pod neustálým dohledem personálu a neměli by být ponecháni o samotě.
9. Supervizor, který byl o situaci informován, rozhodne o vyrozumění policie nebo v případě pochybností převezme rozhovor s dospělou osobou za účelem dalšího objasnění, případně podnikne další kroky ke zjištění, zda existuje důvodné podezření, že je dítěti ubližováno.
10. Pokud se při rozhovoru potvrdí podezření na pokus nebo spáchání trestného činu na dítěti, vedoucí hotelu tuto skutečnost oznámí policii. Vedoucí hotelu následně uplatní další postup v případě okolností nasvědčujících tomu, že dítěti bylo ublíženo.
11. V případě, že se zaměstnanci jiných oddělení hotelu The Cloud One Gdaňsk (např. úklidová služba, technická služba, obsluha baru a restaurace a další) stanou svědky neobvyklých a/nebo podezřelých situací, měli by neprodleně informovat vedoucího hotelu, který rozhodne o vhodných opatřeních.
12. V závislosti na situaci a místě vedoucí hotelu ověří, do jaké míry je podezření na poškození dítěte oprávněné. Za tímto účelem zvolí vhodná opatření k objasnění situace nebo rozhodne o zásahu a uvědomí policii.

ŘEŠENÍ OKOLNOSTÍ SVĚDČÍCÍCH O ZNEUŽÍVÁNÍ DĚTÍ

1. Pokud máte důvodné podezření, že je dítě v zařízení zneužíváno, měli byste neprodleně informovat policii na tísňové lince 112 a popsat okolnosti incidentu. V závislosti na dynamice situace a okolnostech zatelefonuje na policii vedoucí hotelu nebo jím určená osoba (např. osoba, která je přímým svědkem události). Zajistěte, aby se osoba, která byla svědkem incidentu, mohla rozhovoru zúčastnit a poskytnout policii všechny potřebné informace. Vedoucí hotelu je odpovědný za provádění a koordinaci dalších činností uvedených v tomto odstavci.
2. Pro účely tohoto dokumentu byla přijata následující klasifikace důvodných podezření na zneužívání dětí. K němu dochází, když:
 - dítě prozradilo zaměstnanci zařízení, že mu byla způsobena újma;
 - zaměstnanec viděl, jak dítěti byla způsobena újma;
 - dítě vykazuje známky zneužívání a na položené otázky odpovídá nesouvisle a/nebo chaoticky a/nebo je v rozpacích, případně existují jiné okolnosti, které mohou naznačovat újmu, např. nalezení dětské pornografie v pokoji dospělého nebo uvedení dospělého v registru s omezeným přístupem (ředitel hotelu má přístup do registru s omezeným přístupem pouze za účelem ověření osob zaměstnaných v hotelu The Cloud One Gdaňsk);
 - existuje další případ důvodného podezření ze způsobení újmy, zejména ze spáchání trestného činu, který je ze zákona nutné oznámit.
3. V případě výskytu okolností uvedených v bodech 1 a 2 by mělo být dítěti a osobě podezřelé z poškozování dítěte zabráněno v odchodu ze zařízení.

4. V odůvodněných případech může být podezřelá osoba zadržena jako občan. Občanské zadržení provede personál hotelu The Cloud One Gdaňsk.
5. V každém případě je třeba dbát na bezpečnost dítěte. Dítě by mělo být v péči personálu zařízení až do příjezdu policie.
6. V případě důvodného podezření na spáchání trestného činu v souvislosti s kontaktem dítěte s biologickým materiálem pachatele (sperma, sliny, epidermis) by dítěti nemělo být dovoleno se mýt, jíst nebo pít až do příjezdu policie.
7. Po vyzvednutí dítěte policií by měly být zajištěny záznamy z kamerových systémů a další relevantní důkazy (např. dokumenty) týkající se incidentu a na žádost by měly být ve formě kopií poskytnuty státnímu zástupci nebo policii, buď doporučenou poštou, nebo osobně.
8. Všichni zaměstnanci organizace a další osoby, které při plnění svých služebních povinností získaly informace o újmě způsobené dítěti nebo informace s ní související, jsou povinni zachovávat mlčenlivost o těchto informacích a poskytovat je v rámci své činnosti pouze oprávněným osobám a orgánům.
9. Po zásahu by měla být událost popsána v knize událostí nebo jiném dokumentu určeném k tomuto účelu.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Standardy ochrany nezletilých osob vstoupí v platnost 15. srpna 2024.
2. Standardy ochrany nezletilých osob jsou k dispozici všem zaměstnancům na webových stránkách hotelu The Cloud One Gdaňsk a v kanceláři správy hotelu.
3. Standardy ochrany nezletilých osob jsou k dispozici všem hostům na webových stránkách hotelu The Cloud One Gdaňsk a na recepci hotelu.
4. Standardy ochrany nezletilých osob jsou k dispozici ve srozumitelné a zkrácené verzi pro děti ubytované v hotelu The Cloud One Gdaňsk na místě, které je jim přístupné.